

Политика конфиденциальности сайта kinzerskiy.clinic

ГК «Клиника Профессора Кинзерского»

- в лице Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Профессора Кинзерского» (ОГРН: 1087447006800, ИНН/КПП: 7447132137/744701001), расположенного на сайте в сети Интернет по адресу: kinzerskiy.clinic
- в лице Общества с ограниченной ответственностью «Сонар» (ОГРН: 1087447006800, ИНН/КПП: 7447132137/744701001), расположенного на сайте в сети Интернет по адресу: kinzerskiy.clinic
- в лице ИП Кинзерский С.А. (ОГРН: 1087447006800, ИНН/КПП: 7447132137/744701001), расположенного на сайте в сети Интернет по адресу: kinzerskiy.clinic
- в лице ИП Кинзерский А.Ю. (ОГРН: 1087447006800, ИНН/КПП: 7447132137/744701001), расположенного на сайте в сети Интернет по адресу: kinzerskiy.clinic
- в лице ИП Кинзерская М.Л. (ОГРН: 1087447006800, ИНН/КПП: 7447132137/744701001), расположенного на сайте в сети Интернет по адресу: kinzerskiy.clinic

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

«Администрация Сайта» (далее – «Администрация») или ее работники, партнеры/подрядчики, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Сайта» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для получения информации.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«Партнёр» - третье лицо, предоставляющее информационный контент в виде: текстовой/фото/видео и другой информации, размещающейся на Сайте.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети Интернет.

1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Профессора Кинзерского», юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству России (далее – «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта kinzerskiy.clinic, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «Сайт»);

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем, включая, но не ограничиваясь этим, иные соглашения/договоры между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.6. Администрация может разрешать рекламным и иным партнерам, подрядчикам ГК «Клиника Профессора Кинзерского » и владельцам Аналитических сервисов самостоятельно устанавливать на сайте Пиксели для обработки Пользовательских данных, производить иные настройки, которые могут привести к забору, обработке и хранению персональных данных за пределами сайта в иных отличных от баз данных ГК «Клиника Профессора Кинзерского » системах. В результате такого разрешения может получать доступ к статистической информации, формируемой в результате такой обработки.

Состав обрабатываемых на сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Рекламные и иные партнеры, подрядчики и владельцы Аналитических сервисов несут самостоятельную ответственность за обработку полученных ими данных.

1.7. Передача данных

Передача данных внутри ГК «Клиника Профессора Кинзерского»
ГК «Клиника Профессора Кинзерского » передает персональные данные структурным подразделениям ГК «Клиника Профессора Кинзерского », членам органов управления, акционерам, аудиторам для оперативных, нормативных или отчетных целей, например, для проверки новых клиентов, соблюдения применимого законодательства, обеспечения безопасности ИТ-систем или предоставления определенных услуг.

Агенты и представители

ГК «Клиника Профессора Кинзерского » передает персональные данные уполномоченным лицам (независимым агентам) и поручаем им действовать от нашего имени в отношениях с клиентами (кредитные агенты, кредитные брокеры и т.п.). Эти агенты зарегистрированы в соответствии с законодательством и действуют с должного разрешения регулирующих органов (если это применимо). Также мы предоставляем информацию представителям клиента, надлежаще им уполномоченным на представление интересов клиента перед ГК «Клиника Профессора Кинзерского ».

Государственные органы

ГК «Клиника Профессора Кинзерского » может раскрывать персональные данные соответствующим государственным органам для выполнения наших нормативных обязательств, например, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. В некоторых случаях мы обязаны в соответствии с применимым законодательством передавать данные третьим лицам, в том числе:

- Органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам, банкам, например, данные о клиентах, необходимые для формирования кредитной истории. Необходимые данные могут передаваться организации, осуществляющей гарантированное возмещение банковских вкладов (депозитов) физических лиц.
- Налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством.

- Судебным / следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их правовому запросу либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов.
- Адвокатам, например, при взыскании долгов, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам (например, при оформлении ипотеки, наследства), попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.

Финансовые институты

Когда пользователь оплачивает/возвращает оплату банковской платежной картой или осуществляет / получает платеж на счет / со счета в ином банке, в транзакции всегда участвует другой банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная финансовая компания (платежная система VISA, MASTERCARD, БЕЛКАРТ и др.). Для обработки платежей ГК «Клиника Профессора Кинзерского» должно предоставить информацию о пользователе другому банку, финансовой компании.

ГК «Клиника Профессора Кинзерского» предоставляет информацию организации, обеспечивающей функционирование автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства и ее подсистем, организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с ГК «Клиника Профессора Кинзерского», процессинг, персонализацию карточек пользователей, распространение и (или) погашение обязательств по ним.

Бизнес-партнеры

Для исполнения своих обязательств ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может предоставлять данные юридическим лицам в рамках кобрендинговых программ. Кроме того, данные клиентов передаются деловым партнерам, чьи финансовые и иные продукты мы предлагаем клиентам, например, страховым компаниям, земельным брокерам, иным партнерам. Также ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может передавать данные о клиентах лицам, которым ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может уступать свои денежные требования к клиенту.

Поставщики услуг

Когда ГК «Клиника Профессора Кинзерского» пользуется услугами других поставщиков услуг, ГК «Клиника Профессора Кинзерского» передает только те персональные данные, которые необходимы для конкретного задания. Поставщики услуг поддерживают нас такими видами деятельности, как:

- выполнение определенных услуг и операций;
- проектирование и обслуживание интернет-инструментов и приложений, программного обеспечения;
- обработка данных о сделках и клиентах, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки кредитоспособности клиента;
- маркетинговые мероприятия или события и управление коммуникациями с клиентами;
- подготовка отчетов и статистики, разработка продуктов;
- размещение рекламы в приложениях, на сайтах и в социальных сетях, доставка почтовых отправок (документов, банковских платежных карточек, уведомлений и т.п.) посредством почтовой или курьерской связи.

ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может предоставлять данные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, товары (работы, услуги) которых, включены в пакет услуг (набор привилегий, пакет решений).

Обеспечители

ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может предоставлять сведения о клиенте его поручителям, залогодателям и иным лицам, предоставившим ГК «Клиника Профессора Кинзерского» обеспечение исполнения клиентом обязательств по договорам, заключенным с ГК «Клиника Профессора Кинзерского», либо страховым организациям, осуществляющим страхование рисков, возникающих у ГК «Клиника Профессора Кинзерского» в связи исполнением договоров, заключенных ГК «Клиника Профессора Кинзерского» с клиентом.

Предоставление сведений в случае взыскания долгов

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств перед ГК «Клиника Профессора Кинзерского», ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может передавать информацию о клиенте и его долге адвокатам, судам, правоохранительным органам, экспертам, оценщикам, страховым организациям, судебным исполнителям, а также лицам, которые могут оказать содействие в установлении контакта с клиентом или добровольного воздействия на него: его супруга(и), родственники, свойственники, наниматели (при наличии). Во всех этих случаях ГК «Клиника Профессора Кинзерского» гарантирует, что третьи стороны могут получить доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для конкретных задач.

Трансграничная передача

В рамках предоставления услуг ГК «Клиника Профессора Кинзерского» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных. При этом до начала осуществления такой передачи мы обязаны убедиться, что передача персональных данных осуществляется на территорию, где обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях, указанных в законе о защите персональных данных соответствующих стран, в том числе в статье 9 Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», в случае:

- наличия согласия на трансграничную передачу персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является пользователь.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
- б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- в) устав Оператора;
- г) локальные нормативные акты Оператора.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

- а) заключение с Оператором соглашения, такого как, например, Договор оферты/Договор, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

либо

- б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам (перевозчику, службе курьерской доставки, иным лицам, осуществляющим доставку товаров, кредитным организациям и организациям, предоставляющим рассрочку оплаты товара, в случае покупки товара в кредит или в рассрочку, сервисным центрам для проведения гарантийного и постгарантийного обслуживания приобретенных Пользователем товаров и иным организациям в целях исполнения настоящего договора или законодательства).

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок

уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Собираются, хранятся, передаются и обрабатываются следующие данные с разными целями:

- фамилия имя отчество;
- изображение;
- адрес электронной почты;
- телефон/телефоны;
- профили в социальных сетях;
- источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие -атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- информация, хранимая в cookie;
- IP адрес;
- mac - адрес
- профессия, должность, род занятий, место работы
- Ник в телеграмме и иных мессенджерах.
- возраст, дата рождения Пользователя,
- логин и пароль, необходимые для регистрации и авторизации Пользователя на сайте,
- адрес доставки товара, адрес фактического проживания и адрес регистрации Пользователя по месту жительства,
- паспортные данные Пользователя,
- реквизиты банковского счета Пользователя,
- название организации, которую представляет Пользователь,
- информацию о программе-обозревателе (браузере), используемой Пользователем.

3.1.1.1. Цель: регистрация и аутентификация субъекта персональных данных в качестве пользователя Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, возраст, пол, телефон, электронная почта, пожелания к работе (если пожелания содержат персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.2. Цель: регистрация и аутентификация субъекта персональных данных в качестве пользователя Сайта (для физических лиц – представителей юридических лиц).

Категории и перечень данных: имя, телефон, электронная почта, возраст, место работы в юридическом лице или наименование представляемого юридического лица.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.3. Цель: регистрация и аутентификация субъекта персональных данных в качестве пользователя Сайта (для физических лиц)

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, дата рождения, гражданство, телефон, электронная почта, сведения об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.4. Цель: регистрация и аутентификация субъекта персональных данных в качестве пользователя Сайта для приобретения цифрового товара, физического товара, услуги/работы (подарочный сертификат и иное).

Категории и перечень обрабатываемых данных:

- фамилия имя отчество;
- изображение;
- адрес электронной почты;
- телефон/телефоны;
- профили в социальных сетях;
- источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие -атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- информация, хранящаяся в cookie;
- IP адрес;

- mac - адрес
- профессия, должность, род занятий, место работы
- Ник в телеграмме и иных мессенджерах.
- возраст, дата рождения Пользователя,
- логин и пароль, необходимые для регистрации и авторизации Пользователя на сайте,
- адрес доставки товара, адрес фактического проживания и адрес регистрации Пользователя по месту жительства,
- паспортные данные Пользователя,
- реквизиты банковского счета Пользователя,
- название организации, которую представляет Пользователь,
- информацию о программе-обозревателе (браузере), используемой Пользователем.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.5. Цель: связь с Пользователем, направление Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений рекламного или информационного характера.

Категории и перечень обрабатываемых данных:

- фамилия имя отчество;
- изображение;
- адрес электронной почты;
- телефон/телефоны;
- профили в социальных сетях;
- источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие -атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- информация, хранимая в cookie;
- IP адрес;
- mac - адрес
- профессия, должность, род занятий, место работы
- Ник в телеграмме и иных мессенджерах.

- возраст, дата рождения Пользователя,
- логин и пароль, необходимые для регистрации и авторизации Пользователя на сайте,
- адрес доставки товара, адрес фактического проживания и адрес регистрации Пользователя по месту жительства,
- паспортные данные Пользователя,
- реквизиты банковского счета Пользователя,
- название организации, которую представляет Пользователь,
- информацию о программе-обозревателе (браузере), используемой Пользователем.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.6. Цель: проверка, исследование и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать функции Сайта, а также разрабатывать новые функции Сайта, проведение статистических и иных исследований на основе данных.

Категории и перечень обрабатываемых данных:

- фамилия имя отчество;
- изображение;
- адрес электронной почты;
- телефон/телефоны;
- профили в социальных сетях;
- источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие -атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- информация, хранимая в cookie;
- IP адрес;
- mac - адрес
- профессия, должность, род занятий, место работы
- Ник в телеграмме и иных мессенджерах.
- возраст, дата рождения Пользователя,
- логин и пароль, необходимые для регистрации и авторизации Пользователя на сайте,
- адрес доставки товара, адрес фактического проживания и адрес регистрации Пользователя по месту жительства,

- паспортные данные Пользователя,
- реквизиты банковского счета Пользователя,
- название организации, которую представляет Пользователь,
- информацию о программе-обозревателе (браузере), используемой Пользователем.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.1.7. Цель: обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, телефон, электронная почта, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.3. О технологии куки (cookie):

3.1.3.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3.1.3.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

3.1.3.3. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте.

Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайта;

- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить

ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;

- файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;
- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;
- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;
- сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

3.1.3.4. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных:

А Для аналитики использования Сайта мы применяем следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie:

A1 Яндекс.Метрика <https://yandex.ru/legal/confidential/>

A2 Roistat <https://roistat.com/ru/privacy>

Б Кроме того, на Сайте установлены пиксели/маяки социальных сетей, которые могут использовать технологии cookie:

B1 VK <https://vk.com/privacy>

В И, наконец, мы используем сторонние технологии для рекламы и маркетинга, которые могут использовать технологии cookie:

B1 Advertise <https://advertise.ru/privacy>

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных

3.2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

3.2.3. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

3.2.4. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.2.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать эти данные от редактирования и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет, если нет иной необходимости со стороны Администратора сайта.

3.3. Меры по защите персональных данных

3.3.2. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3.3. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения.

Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.3.4. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.3.5. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.3.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания прямо запрошенной

Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

3.4.3. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:

а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц путем применения соответствующих настроек «видимости» при использовании Сайта;

б) Пользователь, предлагающий на Сайте свои услуги психолога, сам опубликовал категории персональных данных в каталоге психологов на Сайте: такой каталог по определению предполагает неограниченный доступ Пользователей Сайта к содержащимся в каталоге данным, включая персональные данные.

3.4.4. Для реализации всех прав субъекта персональных данных, связанных с передачей (доступом, предоставлением, распространением) персональных данных, Субъект персональных данных может воспользоваться соответствующими

настройками и функциями Сайта, а если настройки или функции Сайта не достаточны по мнению субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных. Представитель

3.5.2. О представителях: Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

3.5.3. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.5.4. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке:

а) Пользователь может дополнить и исправить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

б) Пользователь может заблокировать и удалить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

в) Иные права субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: для реализации права Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.5. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.5.6. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

3.5.7. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики, либо посредством направления Уведомления почтой в адрес места нахождения Оператора, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством РФ.

3.6. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

3.6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.6.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

3.6.4. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона, указанные Субъект персональных данных при использовании функций Сайта (далее – «Нотификации»).

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение Нотификаций:

а) кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты;

либо

б) путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление Нотификаций не ранее чем через 24 часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать Нотификации для:

- информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта;
- информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок рекламного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

4.5. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

5.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

5.5. Правила толкования:

5.5.2. Термины «соглашение» и «договор» равнозначны.

5.5.3. Считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «к примеру», «в том числе», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам.

5.5.4. Считается, что слова «или»/«либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или»/«либо» обозначает именно выбор одного из вариантов.

5.5.5. Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

6. Реквизиты Операторов ГК «Клиника Профессора Кинзерского»

ИНН/КПП: _____

Юридический и почтовый адрес: 454087, г. Челябинск, ул. Блюхера, 53А

8 (351)274-40-22, 274-40-23

E-mail: admin@kinzerskiy.clinic

Директор Кинзерский Сергей Александрович

6.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора.

6.2. Информация для реализации прав органа, уполномоченного в сфере персональных данных: В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: admin@kinzerskiy.clinic

7. Интеллектуальная собственность и права на использование

7.1. Сайт является интеллектуальной собственностью и управляется Администрацией. Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы являются интеллектуальной собственностью или собственностью правообладателей, которые предоставили Администрации размещать указанные материалы на Сайте.

7.2. Все права на интеллектуальную собственность, в том числе авторские, смежные с ними права, исключительные права на фирменные наименования, коммерческие обозначения, товарные знаки, знаки обслуживания или иные интеллектуальные права во всех материалах или содержании Сайта принадлежат Администрации сайта, или партнёрам.

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.1.3. Не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте, а также номера оформленных заказов и коды для их получения.

8.2. Администрация обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности. Все работники, имеющие доступ к информации о Пользователях, подписали соглашение о неразглашении информации о Пользователях третьим сторонам.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения,
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией,
- была разглашена с согласия Пользователя или в связи с исполнением своих обязательств перед Пользователем.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, Пользователь вправе предъявить претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), направив ее по адресу: электронной почты admin@kinzerskiy.clinic или по почтовому адресу: 454087 г. Челябинск, ул. Блюхера, 53А

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на e-mail: admin@kinzerskiy.clinic

12. Сведения о документе

12.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 17 июня 2025 г.

12.2. Архив предыдущих редакций документа доступен по адресу: kinzerskiy.clinic